# Alerta de Ação Corretiva JBS USA.

Alerta de nível 1

* O alerta de nível 1 será disparado (e-mail enviado) assim que qualquer auditoria falhar pela primeira vez no dia.
* O e-mail será enviado com o conteúdo da ação corretiva salva pelo usuário.
* O alerta de nível 1 será enviado para pessoas da mesma unidade que originou o desvio
* As pessoas que receberão esse alerta terão uma role específica. Esta role pode já existir ou ser posteriormente criada. Estamos esperando definição do cliente
* Deve haver a possibilidade de indicadores diferentes (ou grupo) dispararem alertas para pessoas diferentes. Isso dependerá da role.

Alerta de nível 2

* O alerta de nível 2 será disparado assim que uma auditoria desviar pela segunda vez no mesmo dia na mesma unidade.
* O e-mail será enviado com o conteúdo da ação corretiva salva pelo usuário.
* O alerta de nível 2 será enviado para pessoas da corporação, podendo ou não ser da unidade que originou o alerta. Também enviaremos e-mail para as pessoas que receberam o alerta de nível 1
* As pessoas que receberão esse alerta terão uma role específica. Esta role pode já existir ou ser posteriormente criada. Estamos esperando definição do cliente
* Deve haver a possibilidade de indicadores diferentes (ou grupo) dispararem alertas para pessoas diferentes. Isso dependerá da role.

## Fluxograma Exemplo:

